Integritetspolicy

Hur PPV behandlar personuppgifter – tydligt, tryggt och transparent.

När du besöker ppv.se, begär en offert, handlar i vår webbshop eller har kontakt med oss kan vi behöva behandla personuppgifter. Här beskriver vi vilka uppgifter det gäller, varför de används och vilka rättigheter du har.

Senast uppdaterad: 20 november 2026

> **Kortfattat**
>
> ✓ Vi behandlar personuppgifter för att kunna lämna offerter, leverera beställningar, ge service och sköta fakturering.
>
> ✓ Vi säljer aldrig dina personuppgifter.
>
> ✓ Statistik- och marknadsföringskakor används bara om du har samtyckt.
>
> ✓ Du kan när som helst begära ut, rätta eller radera dina uppgifter – skriv till ppv@ppv.se.

01 Personuppgiftsansvarig

Företag	**Plast & Plåt Vägmärken AB (PPV)**
Organisationsnummer	556349-0225
Postadress	Box 11, 428 36 Kållered
Besöksadress	Bangårdsvägen 49, Kållered
E-post	ppv@ppv.se
Telefon	031-99 70 90
Webbplats	www.ppv.se

PPV ansvarar för den personuppgiftsbehandling som beskrivs här. Policyn vänder sig främst till kunder, potentiella kunder, leverantörer, andra affärskontakter och besökare på vår webbplats. Frågor om dataskydd skickar du till ppv@ppv.se.

02 Vilka uppgifter behandlar vi?

Vilka uppgifter vi behöver beror på hur du kommer i kontakt med PPV. Det kan exempelvis vara:

- **Kontakt- och företagsuppgifter:** namn, arbetsgivare, befattning, organisations- och fakturauppgifter, adress, e-postadress och telefonnummer.
- **Förfrågningar och beställningar:** offertunderlag, korrespondens, kundkonto, vald produkt eller specialanpassad skylt, orderhistorik, leveransadress och reklamationsärenden.

- **Betalnings- och fakturauppgifter:** betalningsstatus, fakturareferenser och transaktionsuppgifter som behövs för att administrera köpet. Betaluppgifter kan även behandlas av den betaltjänst du väljer.
- **Webbplats- och tekniska uppgifter:** exempelvis IP-adress, webbläsare, logguppgifter och information från kakor (cookies), beroende på dina val.
- **Övrig kommunikation:** uppgifter som du själv lämnar i kontaktformulär, via e-post eller telefon samt i andra affärskontakter.

Vi efterfrågar normalt inte känsliga personuppgifter. Undvik därför att lämna sådana uppgifter i fritextfält eller meddelanden till oss om de inte är nödvändiga.

03 Varför behandlar vi personuppgifter?

Offerter, beställningar och leveranser

Vi använder uppgifter för att besvara förfrågningar, lämna offerter, tillverka och leverera produkter, hantera specialbeställningar samt följa upp leveranser. För kontaktpersoner hos företagskunder behöver vi kunna kommunicera och fullgöra affärsrelationen.

> **Rättslig grund:** Avtal när du själv är avtalspart; annars vårt berättigade intresse av att administrera och fullgöra affärsrelationer.

Kundkonton, service och reklamationer

Vi hanterar registrering och inloggning på kundkonton, frågor om produkter och priser, ärenden via vårt kontaktformulär samt reklamationer och garantiärenden.

> **Rättslig grund:** Avtal och/eller berättigat intresse av att ge service och hantera kundärenden; rättslig förpliktelse när lag kräver det.

Betalning, fakturering och ekonomiadministration

I webbshoppen används Kustom Checkout med de betalalternativ som visas i kassan, exempelvis Klarna. Vi erbjuder även direktfaktura. Nödvändiga uppgifter delas med relevant betaltjänst, bank eller annan aktör för betalning och med våra system för fakturering, bokföring och uppföljning.

> **Rättslig grund:** Avtal, berättigat intresse av att administrera betalningar och rättslig förpliktelse enligt bland annat bokföringsregler.

Affärskontakter och relevant marknadsföring

Vi kan använda kontaktuppgifter till företrädare för företag och organisationer för att vårda kundrelationer, följa upp offerter och informera om PPV:s produkter och lösningar. Elektronisk marknadsföring sker enligt tillämpliga regler. Du kan alltid motsätta dig direktmarknadsföring.

> **Rättslig grund:** Berättigat intresse när det är tillåtet; samtycke där det krävs.

Webbstatistik, annonsering och förbättringar

Vi kan analysera hur ppv.se används för att utveckla webbshoppen och våra tjänster. Statistik- och marknadsföringskakor samt liknande tekniker används bara när du har lämnat det samtycke som krävs. Mer information finns i vår cookiepolicy.

> **Rättslig grund:** Samtycke för icke nödvändiga kakor och tillhörande behandling; berättigat intresse för förbättringar som inte kräver sådant samtycke.

Drift, säkerhet och rättsliga krav

Vi kan behandla tekniska loggar och kontakt- eller orderuppgifter för att upptäcka fel, motverka obehörig åtkomst, förebygga bedrägerier, följa lagkrav och vid behov hantera rättsliga anspråk.

> **Rättslig grund:** Berättigat intresse av säker drift och att skydda verksamheten samt rättslig förpliktelse där sådan finns.

Rekrytering

Om du söker arbete hos PPV behandlar vi de kontaktuppgifter och ansökningshandlingar du lämnar för att kunna hantera rekryteringen. Information kan kompletteras i samband med den aktuella rekryteringsprocessen. Vill vi spara din ansökan för framtida rekryteringar frågar vi dig först.

> **Rättslig grund:** Berättigat intresse av att hantera rekrytering och, i förekommande fall, rättslig förpliktelse. Samtycke om vi sparar din ansökan för framtida rekryteringar.

04 Varifrån kommer uppgifterna?

Uppgifterna kommer främst från dig när du handlar, registrerar ett konto eller kontaktar oss. Vid affärsrelationer kan de också komma från din arbetsgivare eller uppdragsgivare, företagsregister och andra relevanta, offentligt tillgängliga affärskällor. Vi kan även få betalnings- eller leveransstatus från våra tjänsteleverantörer.

05 Vilka kan ta del av uppgifterna?

Endast personer och aktörer som behöver uppgifterna för ett relevant ändamål ska få tillgång till dem. **Vi säljer aldrig personuppgifter.** Exempel på mottagare är:

- **Tjänsteleverantörer:** leverantörer av webbshop, IT-drift, molntjänster, systemstöd och teknisk support.
- **Betalnings- och ekonomiparter:** Kustom Checkout, vald betaltjänst (exempelvis Klarna), banker och parter som hjälper oss med fakturering, redovisning och i förekommande fall kravhantering.
- **Transport- och leveranspartners:** fraktbolag och andra partners som behöver kontakt- och leveransuppgifter för att leverera beställningen.
- **Övriga mottagare:** relevanta funktioner inom Lagercrantz Group när det behövs för koncerngemensam administration, revisorer och rådgivare, samt myndigheter när vi är skyldiga att lämna uppgifter.

Vissa mottagare behandlar uppgifter för vår räkning enligt personuppgiftsbiträdesavtal. Andra, exempelvis en betaltjänst, kan vara självständigt personuppgiftsansvariga för delar av sin behandling och lämnar då egen integritetsinformation.

06 Cookies, statistik och marknadsföring

PPV använder nödvändiga kakor för funktioner som inloggning och varukorg. För statistik, annonsering och andra icke nödvändiga ändamål begär vi samtycke när reglerna kräver det. Du kan ändra eller återkalla ditt val via webbplatsens cookieinställningar.

Läs mer om vilka kakor som används, deras ändamål och lagringstider: **ppv.se/om-ppv/cookies**

07 Sociala medier

PPV har företagssidor på Facebook och LinkedIn. När du besöker, följer eller interagerar med våra sidor behandlar Meta respektive LinkedIn personuppgifter om dig. Plattformarna ger oss också sammanställd besöksstatistik (sidinsikter) som visar hur sidorna används, men vi kan inte se vilka enskilda personer statistiken bygger på.

För sidinsikterna är PPV och plattformen **gemensamt personuppgiftsansvariga**. Ansvarsfördelningen framgår av Metas ”Page Insights Controller Addendum” och LinkedIns ”Page Insights Joint Controller Addendum”. Enligt dessa ansvarar plattformen bland annat för att informera om behandlingen och hantera dina rättigheter, men du kan alltid vända dig till oss också. För all annan behandling på plattformarna är Meta och LinkedIn självständigt personuppgiftsansvariga – läs mer i respektive plattforms integritetspolicy.

Om du skickar meddelanden till oss eller kommenterar på våra sidor behandlar vi det du skriver för att kunna svara och följa upp ärendet.

> **Rättslig grund:** Berättigat intresse av att kommunicera med kunder och andra intressenter, marknadsföra PPV och förstå hur våra sidor används.

08 Hur länge sparar vi uppgifterna?

Vi sparar personuppgifter så länge de behövs för det ändamål som de samlades in för, eller så länge vi är skyldiga att behålla dem enligt lag. Tiden beror på uppgiftens typ:

Typ av uppgift	Lagringstid
Bokföring och fakturaunderlag	Räkenskapsinformation sparas normalt i sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.
Kund-, order- och leveransuppgifter	Så länge det behövs för affärsrelationen, leverans, garanti, reklamation och eventuella rättsliga anspråk. Uppgifter som omfattas av bokföringskrav bevaras enligt dessa.
Offertförfrågningar och kommunikation	Så länge de är relevanta för ärendet och en rimlig uppföljning, normalt högst 24 månader efter senaste kontakt, med längre lagring när avtal eller anspråk motiverar det.
Rekrytering	Under rekryteringsprocessen och därefter högst två år, för att kunna bemöta eventuella rättsliga anspråk. Längre endast om du samtyckt till det.
Marknadsföring	Tills du invänder eller återkallar ett samtycke. Vi kan därefter spara en begränsad spärruppgift för att respektera ditt önskemål.
Cookies och tekniska loggar	Enligt vad som framgår av cookieinformationen respektive så länge loggar behövs för säkerhet och felsökning.

09 Behandling utanför EU/EES

Vissa digitala tjänster kan innebära att personuppgifter blir tillgängliga för leverantörer eller underleverantörer utanför EU/EES. Om en sådan överföring sker ska den ha stöd i GDPR, exempelvis ett beslut om adekvat skyddsnivå eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler med eventuella kompletterande skyddsåtgärder. Kontakta oss om du vill veta mer om en viss överföring och tillämpliga skyddsåtgärder.

10 Hur skyddar vi uppgifterna?

Vi arbetar med tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder anpassade till uppgifterna och riskerna, exempelvis behörighetsstyrning, skydd av våra system och rutiner för hantering av incidenter. Tillgång till personuppgifter begränsas utifrån arbetsuppgifter och behov.

11 Automatiserade beslut

PPV fattar inga beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inklusive profilering, och som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad. Om du väljer faktura eller delbetalning via en betaltjänst kan betaltjänsten göra en kreditbedömning enligt sina egna villkor och sin integritetsinformation.

12 Dina rättigheter

Enligt GDPR har du, under de förutsättningar som anges i lagen, rätt att:

- **Få tillgång:** begära information om och en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig.
- **Få uppgifter rättade eller raderade:** begära rättelse av felaktiga uppgifter eller radering när det finns stöd för det. Vi kan behöva behålla vissa uppgifter enligt lag.
- **Begränsa behandling:** i vissa situationer begära att vi tillfälligt begränsar användningen av dina uppgifter.
- **Invända:** invända mot behandling som bygger på berättigat intresse. Du har alltid rätt att säga nej till att dina uppgifter används för direktmarknadsföring.
- **Få ut och flytta uppgifter:** i tillämpliga fall begära dataportabilitet för uppgifter du själv lämnat och som behandlas automatiserat med stöd av avtal eller samtycke.
- **Återkalla samtycke:** när behandlingen bygger på samtycke kan du när som helst återkalla det. Det påverkar inte tidigare laglig behandling.

Så använder du dina rättigheter

Skriv till **ppv@ppv.se**. Vi kan behöva kontrollera din identitet för att inte lämna ut personuppgifter till fel person. Vi besvarar din begäran utan onödigt dröjsmål och senast inom en månad. Om begäran är omfattande eller komplicerad kan tiden förlängas med ytterligare två månader – då meddelar vi dig det.

Om du har synpunkter på vår behandling får du gärna kontakta oss. Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), **www.imy.se**.

13 Om uppgifter saknas eller policyn ändras

Vissa uppgifter, till exempel namn, kontakt- och leveransuppgifter, behövs för att vi ska kunna besvara en förfrågan, skapa ett kundkonto eller genomföra en beställning. Utan dessa uppgifter kan vi inte alltid erbjuda den tjänst du efterfrågar.

Vi kan uppdatera denna policy när verksamheten, våra tjänster eller reglerna förändras. Den senaste versionen publiceras på ppv.se med datum för senaste uppdatering.

Kållered, 20 november 2026 | Plast & Plåt Vägmärken AB